

O Vereador abaixo subscrito vem submeter à apreciação dos colegas Edis desta Câmara de Vereadores a seguinte:

PROPOSIÇÃO

Proponho que a Administração Municipal passe a utilizar/adotar um aplicativo (APP) para comunicação com os munícipes. Através dele, as pessoas poderão apresentar sua sugestão, reclamação, elogio, podendo anexar fotos e comentários sobre problemas encontrados em todo o Município.

Facilitar e integrar o poder público e comunidade, esse deve ser o principal objetivo. Se nosso slogan é “o futuro é agora”, esse avanço na comunicação precisa acontecer o quanto antes.

Com esse recurso, o munícipe terá mais um canal onde poderá acompanhar o seu nome/colocação na lista de espera por consultas e/ou cirurgias agendadas.

Hoje, há aplicativos que já se pode fazer isso, como o COLAB, por exemplo. (<https://www.colab.re/gov>).

Caso julgue melhor, o Município pode ainda desenvolver um APP próprio, e ainda disponibilizar dentro do site, todo esse mesmo serviço da plataforma.

Não sendo exequível a curto prazo a disponibilidade do aplicativo, a sugestão é de disponibilizar um canal de fácil acesso dentro do Site da Prefeitura, onde conste o serviço semelhante.

Justifica-se, tendo em vista que nos dias atuais a informação é muito rápida e o acesso à tecnologia, de igual modo, especialmente a tecnologia móvel através do celular/smartphone.

Percebe-se que as pessoas utilizam-se de redes sociais para apresentar suas demandas/críticas quanto aos serviços públicos, porém, isso não dá o retorno pretendido e geralmente acaba gerando polêmicas desnecessárias e repercussão negativa para todo o serviço público.

Tendo essa ferramenta em utilização, a reclamação, sugestão, informação e solicitação de serviços poderá ser direcionada para o setor competente, que por sua vez tem a

obrigatoriedade de dar resposta num prazo pré-estabelecido, como por exemplo 24 ou 48 horas.

O munícipe que não deixa de ser o maior cliente, o maior pagador precisa de mais agilidade no atendimento de suas demandas.

Lembro que este pedido já foi feito sob nº **004/2021 de 1º de fevereiro de 2021.**

Certo de ter a aprovação dos demais pares.

DEMÉTRIOS KAROL LORENZINI

Vereador